

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

**najmä v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z. z. a zákona č. 18/2018 Z. z.
a v zmysle zákona č. 311/2025 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**

Všeobecné informácie

Spoločnosť inFEEnity Group s. r. o., IČO: 56 748 710, so sídlom: Garbiarska 3306/14A Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro, vložka č. 61394/V (ďalej len „SFA“) je samostatným finančným agentom v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoFS“).

Kontaktné údaje: tel. +421 908 500 579, e-mailová adresa: infeenity@infeenity.sk

Registrácia

SFA je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska ako samostatný finančný agent pre sektor poistenia alebo zaistenia; kapitálového trhu; poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov; starobného dôchodkového sporenia; prijímania vkladov a vykonáva finančné sprostredkovanie podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. sp.: NBS1-000-110-014, Č. z.: 100-000-917-402 zo dňa 18. júna 2025. Webové sídlo Národnej banky Slovenska je www.nbs.sk, a tel. kontakt: + 421 2 5787 1111. SFA sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a so svojimi klientmi komunikuje v slovenskom jazyku.

Overenie registrácie spoločnosti: <https://regfap.nbs.sk/search.php?row=4>

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby

SFA je v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. a v spojení s ustanoveniami § 2 písm. a) zákona č. 311/2025 Z. z. poskytovateľom finančnej služby len v sektore kapitálového trhu. Pre sektory poistenia alebo zaistenia; poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov; starobného dôchodkového sporenia a prijímania vkladov vykonáva SFA výlučne finančné sprostredkovanie, nie je poskytovateľom finančnej služby a nie je obchodníkom poskytujúcim finančné služby prostredníctvom diaľkovej komunikácie na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

Poskytovaním finančného sprostredkovania je najmä predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby a poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi, spolupráca pri správe zmluvy a pri vybavovaní nárokov a plnení klientovi súvisiacich s poskytnutím finančnej služby finančnou inštitúciou.

Kvalifikovaná účasť¹

SFA nemá v žiadnej finančnej inštitúcii, s ktorou spolupracuje kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani na hlasovacích právach.

¹ Kvalifikovanou účasťou priamy podiel alebo nepriamy podiel, ktorý predstavuje 10% alebo viac percent na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe vypočítaných podľa osobitného predpisu, alebo podiel, ktorý umožňuje vykonávať významný vplyv na riadenie tejto právnickej osoby

Žiadna finančná inštitúcia alebo osoba ovládajúca túto finančnú inštitúciu alebo inú finančnú inštitúciu, s ktorou SFA spolupracuje nemá v SFA kvalifikovanú účasť.

Sťažnosti

Potenciálny klient a klient môžu podať na SFA sťažnosť v rozsahu a za podmienok upravených v Reklamačnom poriadku, ktorý sa nachádza na internetovej stránke spoločnosti www.infeenity.sk.

Kontaktné údaje pre podávanie sťažností: tel. +421 908 500 579, e-mailová adresa: infeenity@infeenity.sk

Mimosúdne riešenie sporov

V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnu cestou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení (viď text nižšie).

Osobitné podmienky pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: V zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Vás, ako spotrebiteľa informujeme, že v prípade, že nie ste spokojný so spôsobom vybavenia Vašej reklamácie, alebo sa domnievate, že my, ako predávajúci sme porušili Vaše práva, máte právo sa na nás obrátiť so žiadosťou o nápravu a to prostredníctvom našej poštovej adresy alebo elektronickej adresy infeenity@infeenity.sk.

Ak naša spoločnosť odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (subjekt ARS) . Celoeurópsky zoznam subjektov ARS/ADR (Alternative Dispute Resolution) je vedený Európskou komisiou a je dostupný na adrese: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=sk&etrans=sk

V zmysle § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Alternatívne riešenie sporov (ARS) môže využiť len spotrebiteľ/kupujúci – fyzická osoba. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom/kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu nepresahuje sumu 20 EUR. Subjekt Alternatívne riešenie sporov ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Zmluvy s finančnými inštitúciami

SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevýhradnej zmluvy s finančnými inštitúciami uvedenými na www.infeenity.sk v sekcii Dokumenty a povinné údaje alebo na požiadanie prístupný v mieste podnikania SFA.

Základné náležitosti a právne následky uzatvorenia zmluvy

Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi finančnou inštitúciou a klientom prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti SFA vznikajú finančnej inštitúcii a klientovi vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z Obchodného zákonníka a v prípade investovania aj Zákona o cenných papieroch a investičných službách, ktoré sú povinní v súlade s príslušnou zmluvou o poskytnutí finančnej služby, ďalšími osobitne dojednanými podmienkami, obchodnými a inými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi dodržiavať. Klientovi vzniká najmä povinnosť uhradiť finančnej inštitúcii dohodnutú sumu a v prípade investovania klientovi vzniká právo na jej vrátenie spolu s príslušnými výnosmi (prípadne stratami). SFA nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Nesplnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby, jej porušenie alebo jej predčasné ukončenie môže mať spravidla za následok vznik sankcie, zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, stratu nároku na dohodnuté plnenie alebo zánik zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Všetky právne následky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované v samotnej zmluve o poskytnutí finančnej služby, ako aj v osobitných dojednaniach a v obchodných, alebo iných podmienkach finančnej inštitúcie, ktoré sú na základe odkazu uvedeného v zmluve o poskytnutí finančnej služby alebo na základe zverejnenia iným zákonným spôsobom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Tieto dokumenty obsahujú dôležité detaily týkajúce sa vzájomných práv a povinností finančnej inštitúcie a klienta Spoločnosti, predovšetkým podmienky vzájomného plnenia a možnosti zániku zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Klient má právo od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť spôsobom ustanoveným v zákone, a to v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku predovšetkým v § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, alebo z dôvodov zmluvne dohodnutých. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 uvedeného zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku: Pri uzatvorení Zmluvy s klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na diaľku, klient nemá právo na odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu, ak SFA poskytuje investičnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré SFA nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť, počas zákonnej lehoty 14 kalendárnych dní, na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Ochrana pred zlyhaním finančnej inštitúcie

Sektor kapitálového trhu

Ochrana investora pri obchodovaní s finančnými nástrojmi pred zlyhaním finančnej inštitúcie sa spravuje ustanoveniami zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Za týmto účelom je zo zákona zriadený Garančný fond investícií - právnická osoba zriadená zákonom, ktorý poskytuje náhrady v prípade nedostupnosti majetku klienta. Pred stratami z investovania pri operáciách na finančných trhoch nie je klient chránený. S každou investíciou je spojené riziko a doterajšie výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov. Viac informácií o rizikách súvisiacich s investíciou do finančných nástrojov je možné získať na www.infeenity.sk v sekcii Dokumenty a povinné údaje.

Sektor sprostredkovania úverov

Ochrana klienta pred zlyhaním finančnej inštitúcie v sektore sprostredkovania úverov sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom

poradenstve a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi v platnom znení. Na rozdiel od investičných služieb (sektor kapitálového trhu) sa na produkty v sektore úverov nevzťahuje systém ochrany prostredníctvom garančného fondu investícií. Ochrana klienta je zabezpečená najmä prostredníctvom regulácie činnosti finančných inštitúcií, dohľadu zo strany Národnej banky Slovenska a povinností poskytovateľov úverov konať s odbornou starostlivosťou. Klient berie na vedomie, že uzatvorením úverového vzťahu mu vzniká povinnosť splácať poskytnutý úver vrátane príslušenstva a že nesplácanie úveru môže mať negatívne finančné dôsledky. Uzatvorenie úverovej zmluvy je spojené s určitými rizikami, najmä rizikom zmeny úrokovej sadzby, zvýšenia nákladov na úver alebo zhoršenia schopnosti klienta splácať úver.

Povinnosti finančného agenta voči klientovi/potenciálnemu klientovi

SFA prijíma za výkon svojej činnosti v sektore kapitálového trhu peňažné plnenie od finančných inštitúcií, ktorých produkty sprostredkováva. Výška ako aj druh finančného plnenia je závislá od výšky vkladu klienta. SFA má právo účtovať klientovi odplatu za výkon finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu v súlade so ZoFS. Výška odplaty je medzi SFA a klientom dohodnutá zmluvne. Klient je informovaný o výške finančného plnenia a odplaty pre SFA za finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu pred uzavretím zmluvy o finančnom sprostredkovaní ako aj pred uzavretím sprostredkovanej zmluvy požadovanej klientom. SFA za výkon svojej činnosti neprijíma od klienta nepeňažné plnenie. Za nepeňažné plnenie sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.

SFA vykonáva službu prijatie a postúpenie pokynu klienta na obstaranie nákupu a predaja investičného nástroja len ku pokynom, ktoré klient udeľuje osobne alebo písomne.

SFA komunikáciu a rozhovory týkajúce sa prijatia a postúpenia pokynov klienta zaznamenáva, pričom kópia záznamu týchto rozhovorov a komunikácie s klientom bude dostupná na požiadanie počas piatich rokov, prípadne siedmich rokov.

SFA prijíma za výkon svojej činnosti pri sprostredkovaní úverov peňažné plnenie od finančných inštitúcií, ktorých produkty sprostredkováva. Výška ako aj druh finančného plnenia je závislá od výšky poskytnutého úveru. Spôsob výšky odmeny, ktorú SFA prijíma od finančnej inštitúcie je podiel z výšky úveru najviac 1,2% z objemu úveru. Presná informácia o výške odmeny bude klientovi poskytnutá v rozsahu informácií uvedených vo formulári (ESIS), ktorý klientovi poskytuje príslušná banka, alebo zo strany SFA na písomnú žiadosť klienta.

Informácie o udržateľnosti investícií (environmentálnych cieľoch a sociálnych cieľoch investičnej stratégie finančnej služby) sú sprístupnené na www.infeenity.sk v sekcii Dokumenty a povinné údaje.

Informácie poskytované potenciálnym klientom a klientom sa poskytujú bezodplatne.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovateľskou činnosťou

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovateľskou činnosťou je uvedená v sadzobníku poplatkov, ktorý je sprístupnený na www.infeenity.sk v sekcii Dokumenty a povinné údaje a ktorý tvorí nedeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi SFA a klientom. Výška poplatkov môže byť s klientom dohodnutá individuálne.